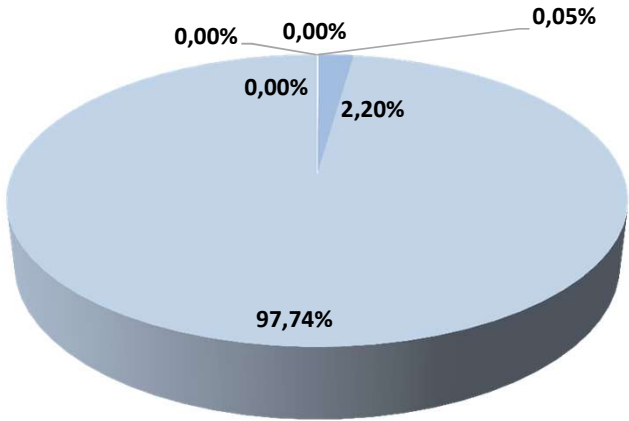


UPAE Arcoverde - Novembro 2024

PESSOAS ENTREVISTADAS: 584	SEM RESPOSTA	PÉSSIMO	RUIM	REGULAR	BOM	EXCELENTE	TOTAL
1. LIMPEZA E CONFORTO DA RECEPÇÃO, BANHEIRO, CORREDORES E SALAS	0	0	0	0	12	572	584
2. DURANTE A CONSULTA FOI BEM INFORMADO DO SEU ESTADO DE SAUDE	0	0	0	0	11	573	584
3. O ESTABELECIMENTO É BEM SINALIZADO PRA VOCE ENCONTRAR O LOCAL	0	0	0	0	16	568	584
4. TEMPO DE ATENDIMENTO FUNCIONÁRIOS DA RECEPÇÃO	0	0	0	0	12	572	584
5. TEMPO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	0	0	0	1	14	569	584
6. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS	0	0	0	0	11	573	584
7. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS REC	0	0	0	0	11	573	584
8. BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DE ATENDIMENTO DOS MÉDICOS	0	0	0	1	13	570	584
9. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA EM RELAÇÃO AOS PROCEDIMENTOS OFERECIDOS	0	0	0	0	16	568	584
10. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS ENFERMEIROS	0	0	0	0	11	573	584
11. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS FUNCIONÁRIOS DA REC	0	0	0	0	11	573	584
12. TRATAMENTO COM EDUCAÇÃO E RESPEITO PELOS MÉDICOS	0	0	0	1	13	570	584
13. INTERESSE DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	0	0	0	1	17	566	584
14. EXPLICAÇÃO DOS MÉDICOS DURANTE O ATENDIMENTO	0	0	0	1	14	569	584
15. EXPLICAÇÕES DOS ENFERMEIROS NOS PROCEDIMENTOS	0	0	0	0	13	571	584
16. O SILÊNCIO DO AMBIENTE NAS SALAS DE ESPERA	0	0	0	0	11	573	584
TOTAL	0	0	0	5	206	9133	9344
%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%	2,20%	97,74%	100,00%



Qual sua avaliação para nosso atendimento?		
Sem Resposta	0	0,00%
Péssimo	0	0,00%
Ruim	0	0,00%
Regular	5	0,05%
Bom	206	2,20%
Excelente	9133	97,74%
Total:	9344	100,00%